

Отчет о работе Попечительского совета при ГКУСО « Центр социального обслуживания Дновского района» за 2017 год.

Учреждение является некоммерческой организацией, оказывающей семьям и отдельным категориям граждан, попавшим в трудную жизненную ситуацию, помощь в реализации законных прав и содействие в улучшении социального и материального положения.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения муниципального образования Дновского района является районная газета «Дновец», официальный сайт учреждения ГКУСО «Центр социального обслуживания Дновского района», информационный стенд в учреждении. В газете «Дновец» регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные сотрудниками учреждения. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом. В Учреждении с 2015 года действует официальный сайт в сети Интернет, посетители имеют возможность ознакомиться с основной деятельностью Учреждения, его задачами, целями, проводимыми мероприятиями, действующими законодательными актами.

В течение года члены Попечительского Совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению государственного задания, из которых видно, что жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

Ежеквартально проводятся заседания Попечительского совета, на которых заслушиваются актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения. Проведен мониторинг качества социальных услуг, предоставляемых Учреждением. Цель мониторинга – осуществление независимой оценки качества работы Учреждения. В качестве объекта исследования выступили граждане Дновского района – получатели социальных услуг. В ходе опроса было рассмотрено качество предоставления социальных услуг с позиции граждан, получивших (получающих) социальные услуги в Учреждении.

По результатам опроса можно сделать вывод, получатели социальных услуг удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В течение 2017 года Попечительским советом были рассмотрены следующие вопросы:

1. Подготовка и празднование 72-годовщины Победы в Великой Отечественной войне:
В рамках празднования Победы в Великой Отечественной войне, сотрудники учреждения приняли активное участие в торжественных мероприятиях, проводимых на территории района. Сотрудники учреждения и территориальный отдел Дновского района Псковской области приняли участие в общероссийской гражданской акции «Бессмертный полк».
2. Организовано поздравление ветеранов ВОВ, отмечающих юбилейные даты 90 и 95 лет.
3. Проведены мероприятия к празднованию Дня знаний.
4. Подготовка и празднование Международного дня пожилого человека.
5. Подготовка и проведение мероприятий к Новому 2018 году.

В 2017 году активно продолжается работа «Мобильной бригады», это позволило больше охватить население по численности и предоставить большее количество социальных услуг.

В рамках выездов «Мобильной бригады» осуществляется:

- информирование населения о деятельности учреждения;
- прием документов на меры социальной поддержки;
- организация выставки технических средств реабилитации и адаптации;

За 2017 год было проведено 4 заседания попечительского совета, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский Совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным. ГКУСО «Центр социального обслуживания Дновского района» имеет репутации, как надежного и порядочного поставщика социальных услуг.

Председатель Попечительского Совета
Секретарь



М.Б. Богачева
И.С. Антонова